

Privacyverklaring

SenS-service is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Naam bedrijf: SenS-service
Secretariaat- en Schrijftolkservice
Adres: Erasmusstraat 39
Woonplaats: 2851 TA HAASTRECHT
E-mail: marja@sens-service.nl
Telefoon: 06 25372019
Website: www.sens-service.nl
K.v.K. 24395552 (Rotterdam)

Grondslag voor verwerking van uw persoonsgegevens

SenS-service verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van mijn diensten als Schrijftolk. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens van betreffende tolkopdracht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inkoopordernummer van UWV bij werk en onderwijsopdrachten

Verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

SenS-service verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer (BSN)
- Geboortedatum
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
SenS-service heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar, tenzij ouders of voogd hiervoor toestemming hebben gegeven. Als u ervan overtuigd bent dat SenS-service zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met SenS-service op via marja@sens-service.nl, dan wordt uw informatie verwijderd.

Het doel en op basis van welke grondslag uw persoonsgegevens worden verwerkt

SenS-service verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen WhatsApp'en, sms'en, bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening als Schrijftolk uit te voeren.
- Om tolkopdrachten voor u uit te voeren op locatie.
- Om de betaling voor de tolkopdrachten te kunnen afhandelen.
- SenS-service verwerkt ook persoonsgegevens als SenS-service hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

SenS-service neemt *niet* op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat SenS-service daar tussen zit.

De duur van de opslag van uw persoonsgegevens

SenS-service bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. SenS-service hanteert het bewaartermijn van zeven jaar voor uw persoonsgegevens, dit in verband met de wettelijke verplichting om facturen zeven jaar te bewaren voor de belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

SenS-service verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van SenS-service, wordt een bewerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SenS-service blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SenS-service en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij SenS-service een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover SenS-service van u beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar marja@sens-service.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt SenS-service u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. SenS-service reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

SenS-service wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging persoonsgegevens

SenS-service neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met SenS-service op via marja@sens-service.nl.